

1. Doel

Het doel van dit document is het definiëren van de procedure voor de behandeling van tuchtzaken.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze procedure is van toepassing vanaf de datum bovenaan dit document.

2.2 De procedure is van toepassing op leden van de SEG-Board, SEG-standaard certificaathouders en SEG-leden.

2.3 De procedure is van toepassing wanneer er een beschuldiging is van een overtreding van de vereisten van het SEG-lid, de gedragscode, de SEG-Standaard, het communicatiebeleid of andere SEG-procedures of vereisten.

3. Procedure

3.1 Na ontvangst van een beschuldiging van een overtreding, wordt een lid van de SEG-Board door de voorzitter aangesteld voor een onderzoek (de 'onderzoeker'). Twee andere leden van de SEG-Board (niet de Voorzitter) worden benoemd als onderzoekspanel.

3.2 Indien het een vermeende overtreding van de SEG-Standaard betreft, wordt een onafhankelijke beoordelaar of assessment-instantie aangewezen om dit te onderzoeken.

3.3 De onderzoeker verzamelt zoveel mogelijk onafhankelijk bewijs over de vermeende overtreding. Binnen maximaal zeven dagen zal de onderzoeker het bewijsmateriaal aan de beschuldigde overleggen en hen vragen binnen zeven dagen hun versie van de gebeurtenissen toe te lichten of te verstrekken.

3.4 Binnen nog eens zeven dagen moet de onderzoeker beslissen of er, redelijkerwijs, voldoende redenen zijn om verder te onderzoeken, of dat er duidelijk geen zaak is, of dat er duidelijk sprake is van een overtreding.

3.5 Indien nader onderzoek nodig is, wordt de beschuldigde voor de duur van het onderzoek opgeschort. Dat kan een SEG-werknemer zijn van werk, een SEG-lid van lidmaatschap of een SEG-certificaathouder.

3.6 De Onderzoeker zal het onderzoek zo snel en zorgvuldig mogelijk uitvoeren, idealiter binnen een maand. Hij/ zij zal een onderzoeksrapport opstellen en presenteren aan het onderzoekspanel, met conclusies en aanbevelingen. Het onderzoekspanel beslist over de uitkomst van het onderzoek en de passende sanctie.

3.7 Als de beschuldiging wordt aanvaard, wordt een passende sanctie toegepast op basis van de ernst van de overtreding. Voorbeelden zijn het opstellen van een saneringsplan en het mogelijk schorsen van lidmaatschap of certificering, voor een passende tijdsduur.

3.8 Er kan binnen twee weken beroep worden aangetekend bij de Voorzitter. Indien men van mening is dat de Voorzitter niet zelfstandig heeft gehandeld of niet zelfstandig kan handelen, wordt een externe onderzoeker aangesteld.

3.9 Binnen zeven dagen na de afsluiting van het onderzoek, worden zowel de beschuldiger als de beschuldigde geïnformeerd, of de beschuldiging wordt aanvaard of verworpen.

4. Beoordeling

4.1 Deze procedure wordt uiterlijk op 30 april 2022 herzien, of eerder op basis van feedback en ervaring.