



Sustainable
Eel Group

De SEG-standaard

Richtlijnen voor beweringen en etikettering

De SEG-standaard

Richtlijnen voor beweringen en etikettering

Uitgegeven versies

Versienr.	Datum	Beschrijving van de wijziging
1.0	4/7/18	Voorletter
1.1	21/1/20	Aanpassing voor onmiddellijke naleving van de ISEAL-richtlijnen voor goede praktijken inzake de geloofwaardigheid van claims.
2.0	1/12/2022	Aanpassingen op basis van ervaringen sinds 2020, en ter voorbereiding op de standaardrevisie van 2023.
2.1	20/8/2023	Beoordeling tijdens het ISEAL Code Compliant-project, inclusief het voorgestelde SEG Certified-logo.
2.2	5/12/2023	Kleine correcties
2.3	1/11/24	Wijziging van het geregistreerde adres
3.0	12/6/26	Een grondige herziening ter aanvulling op de herziene SEG-standaard (V8) en in lijn met de richtlijn 'Consumenten in staat stellen een groene transitie te maken'. Voor overleg

Dit document is eigendom van de Sustainable Eel Group. Het is van kracht vanaf de bovengenoemde datum.

Voor meer informatie kunt u terecht op:

www.sustainableeelgroup.org

Of neem contact met ons op via:

standard@sustainableeelgroup.org

Geregistreerd adres:

Duurzame Paling Groep VZW
Rond Point Schuman 6, Box 5
1040 BRUSSEL
België

Inhoudsopgave

1.	<u>Doel en reikwijdte</u>		4
2.	<u>Toepasselijkheid en verantwoordelijkheid</u>		4
3.	<u>Algemene principes</u>	4	
4.	<u>Toegestane claims</u>		5
5.	<u>Onderbouwing van beweringen</u>		7
6.	<u>Ondersteunende informatie voor claims</u>		8
7.	<u>Goedkeuringsproces voor</u>	<u>claims</u>	8
8.	<u>Traceerbaarheid en bewijsketen</u>		9
9.	<u>Op percentages gebaseerde en gedeeltelijke claims</u>		9
10.	<u>Gebruik van logo's en handelsmerken</u>		10
11.	<u>Monitoring en</u>	<u>naleving</u>	10
12.	<u>Openbare informatie over claims</u>		11
13.	<u>Goedgekeurde gebruikers</u>		11
14.	<u>MEL en beoordeling</u>		11

1. Doel en reikwijdte

1.1 Dit document beschrijft het beleid, de procedures en de vereisten voor claims en etikettering in het kader van de duurzaamheidsnorm van de Sustainable Eel Group (SEG) en het bijbehorende certificeringsschema.

Dit is een conceptvoorstel, bedoeld voor overleg met het voorstel voor de herziening van de SEG-standaard naar versie 8.0.

Het doel van deze handleiding is ervoor te zorgen dat:

- a) Bedrijven en particulieren doen de juiste beweringen met betrekking tot hun SEG-certificering.
- b) Bedrijven en particulieren promoten de duurzaamheidsaspecten van hun producten, werkwijzen of diensten met betrekking tot de handel in SEG-gecertificeerde paling op een accurate manier bij het ontwikkelen van verpakkingen en marketingmateriaal.
- c) De waarde en integriteit van de logo's, handelsmerken en het merk van SEG worden beschermd.
- d) De beweringen en het logogebruik sluiten aan bij de [richtlijn 'Consumenten in staat stellen een groene transitie te maken'](#).
- e) Degenen die gebruik willen maken van de claims en etikettering van SEG, ontvangen richtlijnen voor communicatie en marketing.

1.2 Meer specifiek, dit document:

- a) Verduidelijkt en legt uit wat certificering volgens de SEG-standaard inhoudt.
- b) Beschrijft hoe bedrijven het **SEG Certified** -logo mogen gebruiken, als aanvulling op de gebruikershandleiding voor het SEG Certified-logo (die nog moet worden voltooid en gepubliceerd).
- c) Definieert hoe SEG-gecertificeerde paling en palingproducten moeten worden geïdentificeerd of geëtiketteerd en welke beweringen onder welke omstandigheden mogen worden gedaan.

2. Toepasselijkheid en verantwoordelijkheid

2.1 Deze handleiding moet worden gebruikt door SEG, gecertificeerde klanten – vissers, handelaren, palingkwekerijen, verwerkers, groothandelaars en detailhandelaren. Ook dient de handleiding te worden gebruikt door conformiteitsbeoordelingsinstanties om de naleving van de door klanten gedane beweringen te beoordelen. Daarnaast kan de handleiding worden geraadpleegd door ngo's, consumenten en iedereen met belangstelling voor de Europese paling.

2.2 Het zal worden gepubliceerd op onze webpagina: [SEG Standard System](#).

2.3 De gebruikers en degenen die het toepassen zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de nieuwste versie.

3. Algemene principes

3.1 Waarheid en nauwkeurigheid

De toegestane claims die in deze handleiding worden vermeld, zijn zorgvuldig beoordeeld om duidelijk, relevant en nauwkeurig te zijn en de SEG-standaard en de bijbehorende duurzaamheidseffecten voor de Europese paling te weerspiegelen.

Concreet zijn ze consistent met:

- a) De reikwijdte van het project, de impact op de duurzaamheid (sociaal, ecologisch en economisch) en de strategieën zoals uiteengezet in onze [009 Theory of Change](#),
- b) Het behalen van de prestatieniveaus zoals vastgelegd in de componenten en criteria van de [SEG-standaard](#).
- c) Naleving van het schema zoals uiteengezet in het [202 Assurance System](#),
- d) Traceerbaarheids- en ketenbewakingscriteria zoals vastgelegd in de [SEG-standaard](#),
- e) Gegevens over duurzaamheidsprestaties verzameld volgens ons [302 MEL-plan](#), maar niet de duurzaamheidsimpact van individuele certificaathouders.
- f) De richtlijn ter [bevordering van de groene transitie voor consumenten](#).

3.2 Transparantie

De oorsprong van de toegestane beweringen en onderbouwingen worden gedetailleerder beschreven in de genoemde [009 Theory of Change](#) en [302 MEL Plan](#), om volledige transparantie te bieden over de basis voor hun ontwikkeling. Ze staan open voor kritiek en verbetering.

3.3 Relevantie

De toegestane claims zijn bedoeld om relevant te zijn voor:

- De diversiteit aan typen operators die waarschijnlijk een certificering zullen aanvragen,
- Klanten en consumenten van paling en palingproducten,
- Wetenschappers, ngo's en natuurbeschermingsorganisaties met specialistische kennis van het beheer en de bescherming van de Europese paling,
- Overheden en hun instanties die verantwoordelijk zijn voor het beheer en de bescherming van paling, inclusief beleid en regelgeving.

3.4 Duidelijkheid en begrijpelijkheid

De toegestane claims zijn bedoeld om duidelijk, gemakkelijk te begrijpen en zo min mogelijk ruimte voor dubbelzinnigheid en interpretatie te laten. Definities zijn opgenomen in paragraaf 4.2 waar van toepassing of nodig geacht. Feedback van belanghebbenden met suggesties voor verbeteringen is welkom.

4. Toegestane vorderingen

4.1 Wat certificering volgens de SEG-standaard inhoudt

De SEG-standaard omvat indicatoren voor een reeks componenten en criteria die relevant zijn voor de reikwijdte van de activiteiten van de organisatie.

Om een SEG-standaardcertificaat te verkrijgen, moet een klant voldoen aan de standaard, volgens de beschreven niveaus en de beoordelingsprocessen die zijn vastgelegd in het [SEG-borgingssysteem 202](#).

De realisatie van de indicatoren wordt beoordeeld door een onafhankelijke auditor en bevestigd en gecertificeerd door een door SEG goedgekeurde conformiteitsbeoordelingsinstantie (CAB).

4.2 Toegestane vorderingen

Met een geldig SEG-standaardcertificaat mag een bedrijf een of meer van de volgende toegestane beweringen doen op zijn website, verpakking, facturen, promotiemateriaal of in reclame-uitingen.

Wanneer beweringen worden gedaan, moeten deze vergezeld gaan van een link naar de pagina '[Wat SEG-gecertificeerd betekent](#)', die ondersteunende informatie biedt die toegankelijk is voor belanghebbenden om hen in staat te stellen de bewering te begrijpen.

De belangrijkste kernboodschap die wij onze klanten aanraden te gebruiken, is:

Nederlands: ***Gecertificeerde, op verantwoorde wijze gevangen Europese paling***

Nederlands: ***Gecertificeerde paling uit e bron***

Frans: ***Anguille européenne certifiée et issue de responsables sources***

Duits: ***Zertifizierter, verantwortungsvoll beschaffter Aal***

Spaans: ***Anguila europea certificada y de origen responsable***

Dit kan gebruikt worden Productgerelateerd (verpakking) of niet- productgerelateerd (marketinginformatie, website , facturen).

Secundaire toegestane vorderingen zijn:

Europese paling waarvan de herkomst traceerbaar is van visser tot eindproduct. Gevangen, verwerkt en verhandeld door SEG-gecertificeerde organisaties volgens de beste praktijken ter ondersteuning van het herstel van de Europese palingpopulatie.

of:

Voldoet aan de beste praktijken voor de bescherming van de Europese paling, van de visserij tot de klant, via een traceerbare toeleveringsketen.

En:

Het maken van een bijdrage aan de bescherming en het herstel van de Europese paling .

Deze kunnen gebruikt worden Productgerelateerd (verpakking) of niet- productgerelateerd (marketinginformatie, website , facturen).

4.3 Definitie

Verantwoordelijk	<i>Gaat verder dan de wettelijke vereisten en voldoet aan de beste praktijken voor het vissen op, de handel in en de behandeling van de Europese paling.</i>
Verantwoord geproduceerd	<i>Europese paling waarvan de herkomst traceerbaar is van visser tot eindproduct. Gevangen, verwerkt en verhandeld door SEG-gecertificeerde organisaties volgens</i>

de beste praktijken ter ondersteuning van het herstel van de Europese palingpopulatie.

Of:

Voldoet aan de beste praktijken voor de bescherming van de Europese paling, van de visserij tot de klant, via een traceerbare toeleveringsketen.

4.4 SEG-claims naast andere claims

Klanten kunnen ervoor kiezen om in marketingmateriaal of jaarverslagen, naast andere duurzaamheidsclaims, te verwijzen naar de SEG-certificering. In dergelijke gevallen dienen klanten ervoor te zorgen dat hun materiaal de SEG-certificering niet associeert met andere merken of logo's.

In dergelijk marketingmateriaal of jaarverslagen mogen uitsluitend de bovenstaande beweringen worden gebruikt.

4.5 SEG-gecertificeerd logo

Gecertificeerde klanten komen in aanmerking om dit **SEG Certified** -logo te gebruiken op verpakkingen en ander materiaal, naast of in plaats van de toegestane claims, onder voorbehoud van goedkeuring door SEG.

Gebruikersovereenkomst claims en etikettering.



5. Onderbouwing van vorderingen

Voorwaarden voor de vaststelling of een cliënt gebruik mag maken van toegestane declaraties zijn:

5.1 De klant is gecertificeerd als voldoende aan de SEG-norm en de bijbehorende duurzaamheidsprestaties, zoals vastgesteld door een audit van een onafhankelijke CAB, die het SEG-borgingssysteem toepast.

5.2 Schriftelijke overeenkomst met SEG betreffende de te gebruiken claim(s) en, indien van toepassing, het gebruik van het **SEG Certified** -logo.

6. Ondersteunende informatie voor claims

6.1 Ondersteunende informatie ter onderbouwing van de beweringen met betrekking tot SEG Certified is opgenomen in deze handleiding.

6.2 Samenvattende informatie voor consumenten **is te vinden** op de SEG -webpagina : [Wat SEG Certified betekent](https://www.sustainableeelgroup.org/what-seg-certified-means/) . Consumenten worden naar deze pagina doorverwezen via de URL-verkorte code ' eel.group ' die op het **SEG Certified** -logo staat. Gebruikers kunnen ook de QR-code gebruiken die zich naast het **SEG Certified** -logo op producten bevindt.

URL: <https://www.sustainableeelgroup.org/what-seg-certified-means/>

Korte URL

eel.groep

QR-code:



7. Proces voor goedkeuring van claims

Aanvragen voor vergoedingen worden als volgt ingediend en goedgekeurd:

7.1 Aanvraagprocedures

- a) Neem contact op met SEG via: standard@sustainableeelgroup.org
- b) Een verzoek indienen voor de claim(s) die u wilt gebruiken, en aangeven of/hoe u deze wilt gebruiken. **SEG Certified** -logo :
- c) Specificeer , gebruikmakend van de gebruikershandleiding voor het SEG-gecertificeerde logo (die moet worden ingevuld en gepubliceerd).
 - i. De claim(s) die u wilt indienen
 - ii. Op welk(e) product(en) / verpakking(en) / factuur / marketingmateriaal (inclusief website) wilt u het plaatsen?
 - iii. Hoe u het eruit wilt laten zien (stuur voorbeelden), inclusief het **SEG Certified** -logo.

7.2 Beoordeling en verificatie

- a) De SEG-systeembeheerder zal de aanvraag beoordelen op compatibiliteit met de vereisten in deze handleiding.
- b) De geschiktheid van de aanvrager verifiëren door bij de CAB na te gaan wat de status is van hun SEG-certificering en welke relevante prestatiecriteria in de auditrapporten zijn vastgelegd.

7.3 Goedkeuringscriteria

- a) Indien wordt vastgesteld dat aan de vereisten is voldaan, zal de SEG-systeembeheerder een **SEG ontwikkelen en uitgeven. Gebruikersovereenkomst inzake claims en etikettering** voor de aanvrager.
- b) Ondersteunende informatie: De overeenkomst zal de verplichting bevatten om een link of een QR-code te verstrekken naar de SEG-webpagina: [Wat SEG-gecertificeerd betekent](#). [pagina nog niet beschikbaar] die ondersteunende informatie biedt die toegankelijk is voor belanghebbenden, zodat zij de bewering beter kunnen begrijpen.
- c) De SEG-systeembeheerder registreert het goedkeuringsbesluit, inclusief de details vermeld in 7.1.

7.4 Tijdlijnen en geldigheid

- a) Dit zijn de normale en maximale termijnen voor aanvraag en goedkeuring. Deze termijnen kunnen worden verlengd als het langer duurt om tot overeenstemming te komen tussen SEG en de aanvrager. Alle termijnen zijn 'werkdagen'.

Fase	Normale tijdschaal	Maximale tijdschaal
Bevestiging van ontvangst van de aanvraag	3 dagen	10 dagen
Beoordeling en verificatie	3 dagen	10 dagen
Goedkeuring	3 dagen	10 dagen
Antwoord aan de aanvrager	3 dagen	10 dagen

- b) De claims blijven geldig zolang de SEG Standard-certificering van de klant geldig is.

8. Traceerbaarheid en bewijsketen

- 8.1 De [SEG-standaard](#) specificeert prestatiecriteria voor traceerbaarheid en de controleketen, waarbij wordt vereist dat de volledige toeleveringsketen SEG-gecertificeerd is en dat er geen vermenging plaatsvindt van gecertificeerde en niet-gecertificeerde paling.
- 8.2 SEG-certificering wordt alleen verstrekt wanneer aan deze criteria is voldaan, na een grondige beoordeling door de onafhankelijke CAB. Dus: elke SEG-gecertificeerde klant voldoet aan deze prestatiecriteria.
- 8.3 Het risico op fraude wordt verminderd door:
- a) Grondige beoordeling en analyse van documenten tijdens de audit,
 - b) De mogelijkheid van onaangekondigde bezoeken (de CAB is verplicht om jaarlijks bij 10% van de cliënten onaangekondigde controles uit te voeren).
- 8.4 Deze criteria zijn ook te vinden op de SEG-webpagina [Chain of Custody](#), met een samenvatting van hoe het chain of custody-model van de SEG-standaard werkt en welke controles er zijn ingevoerd om de integriteit ervan te waarborgen.

9. Percentagegebaseerde en gedeeltelijke claims

- 9.1 In de meeste gevallen, wanneer exploitanten handelen in gecertificeerde en niet-gecertificeerde paling, moeten deze duidelijk van elkaar gescheiden en dienovereenkomstig geëtiketteerd worden.
- 9.2 De enige uitzondering hierop zijn palingkwekerijen, die mogelijk onvoldoende tanks hebben om de palingen gescheiden te houden en verschillende partijen te sorteren. In deze omstandigheden mag de palingkwekerij tot 33% niet-gecertificeerde paling 'vermengen'. In dergelijke gevallen geldt echter dat (a) de exploitant een kleine afwijking registreert tijdens de beoordelingsaudit en (b) hij door middel van een controleerbare massabalansberekening aantoont dat hij niet meer gecertificeerde paling heeft verkocht dan hij heeft ingekocht.

9.3 Hoewel enige vermenging is toegestaan, zullen gecertificeerde palingen die worden verkocht ofwel (a) 100% traceerbaar zijn tot een gecertificeerde visserij, ofwel (b) voor maximaal 33% vermengd zijn in palingkwekerijen, maar er zullen niet meer gecertificeerde palingen worden verkocht dan er zijn aangekocht.

10. Gebruik van logo's en handelsmerken

10.1 Klanten die het SEG Certified-logo willen gebruiken, moeten de gebruikershandleiding van het SEG Certified-logo volgen. Deze handleiding bevat de criteria en specificaties voor het licentiëren van het gebruik van het **SEG Certified** -logo, evenals de toegestane claims.

10.2 De gebruikershandleiding voor het SEG Certified Logo bevat aanvullende richtlijnen voor communicatie en marketing. Binnen dit kader zal de klant, in overleg met SEG, aangeven hoe hij/zij de SEG-certificering wil communiceren en op de markt brengen.

10.3 Voordat klanten het **SEG Certified**- logo gebruiken, of toegestane claims in marketing- en communicatievorm toepassen, dienen zij een schriftelijke overeenkomst met SEG aan te gaan. Deze overeenkomst maakt deel uit van de **SEG Claims & Labelling Gebruikersovereenkomst** .

11. Monitoring en naleving

SEG zal de volgende procedures toepassen om het gebruik van claims te monitoren en misbruik ervan te voorkomen.

11.1 Monitoring

- a) SEG zal een systeem ontwikkelen waarmee klanten informatie met betrekking tot hun claims kunnen rapporteren om : (i) te controleren of het volume van het gecertificeerde product met het label de hoeveelheid aangekochte gecertificeerde grondstoffen niet overschrijdt; (ii) licentiekosten te berekenen of te verrekenen; en (iii) de traceerbaarheid en integriteit van de gecertificeerde toeleveringsketen te waarborgen.
- b) Twee maanden na en op de jaarlijkse verjaardag van elke SEG Claims & Labelling Gebruikersovereenkomst met een gecertificeerde klant, zal SEG een beoordeling uitvoeren van de website van de klant om te controleren of de op de website gedane beweringen voldoen aan de overeenkomst en zal SEG bij de klant navragen of er wijzigingen in de bedrijfsvoering hebben plaatsgevonden die van invloed kunnen zijn op de mogelijkheid om SEG-gerelateerde beweringen te doen.
- c) SEG onderzoekt alle meldingen die het ontvangt met betrekking tot mogelijk verkeerd geëtiketteerde producten of onjuiste beweringen, inclusief misbruik door organisaties die niet deelnemen aan het SEG-programma. Meldingen kunnen worden gedaan aan SEG via: standard@sustainableeelgroup.org .
- d) Bij de herbeoordeling (meestal om de twee jaar) voert het CAB een controle uit van de administratie, facturen en marketingmaterialen als onderdeel van de geplande audit, om de documentatie te toetsen aan de SEG Claims & Labelling User Agreement van de klant.

11.2 Corrigerende maatregelen

SEG zal de volgende maatregelen nemen wanneer er sprake is van gemeld of vermoed misbruik van claims of etikettering:

- a) Schrijf de klant schriftelijk aan om het vermeende misbruik te benoemen en vraag hem/haar om binnen 10 werkdagen uitleg te geven en/of corrigerende maatregelen te nemen. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat de verpakking wordt aangepast en opnieuw bedrukt. Naar verwachting lost dit in 95% van de gevallen de problemen op.
- b) Als er binnen 10 dagen geen corrigerende maatregelen worden genomen, kan SEG de volgende vervolgstappen ondernemen:
 - i. Schrijf een herinnering en geef aan dat als er binnen nog eens 10 dagen geen corrigerende maatregelen worden genomen, hun SEG-certificaat wordt opgeschort en er mogelijk juridische stappen worden ondernomen. Dit maakt deel uit van de SEG Claims & Labelling Gebruikersovereenkomst.
 - ii. Als er na die 10 dagen geen corrigerende maatregelen worden genomen, schorst de CAB het SEG-certificaat. Vervolgens zal zij overwegen het certificaat volledig in te trekken.
- c) SEG kan een beroep doen op de middelen en expertise van CAB's bij het uitvoeren van onderzoeken om de omvang van misbruik van claims of etikettering vast te stellen.
- d) Wanneer een onjuiste bewering of etikettering wordt geconstateerd, moet de klant de verdere toeleveringsketen die producten of materialen met onjuiste etikettering heeft ontvangen, hiervan op de hoogte stellen. Dit is met name belangrijk wanneer beweringen of etikettering zijn aangebracht op niet-gecertificeerde producten.

11.3 Beroepsprocedures en geschillenbeslechting

In geval van een geschil tussen SEG en de klant over claims en etikettering, zal SEG trachten dit door middel van overleg en onderhandeling op te lossen.

Als dat niet mogelijk is of als alle andere mogelijkheden zijn uitgeput, kan de klant de [klachtenprocedure van SEG volgen](#).

12. Openbare informatie over claims

12.1 Deze handleiding is gepubliceerd op onze website als 205 SEG Standard Claims and Labelling Guide in de [Informatie over het SEG-standaardsysteem](#) en een samenvatting is ook beschikbaar op de webpagina: [SEG -Standard-Claims-and -Labelling](#).

13. Goedgekeurde gebruikers

13.1 SEG houdt een lijst bij van alle goedgekeurde gebruikers van claims (bijv. licentiehouders/certificaathouders/cliënten).

13.2 SEG publiceert een lijst met goedgekeurde gebruikers, met inachtneming van de wetgeving inzake gegevensbescherming, op haar website, die te bereiken is via de webpagina: [SEG-Standard-Claims-and-Labelling](#).

14. Monitoring, evaluatie, leren en herziening

- 14.1 Dit is een aanzienlijk bijgewerkte versie van de Claims- en Etiketteringsgids, herzien in verband met de lancering van het **SEG Certified** -logo.
- 14.2 Als nieuw systeemdokument, met een reeks procedures en normen, zal het worden opgenomen in onze jaarlijkse evaluatie van het managementsysteem om te bepalen of er verbeteringen mogelijk zijn.
- 14.3 Het zal daarom ook worden opgenomen in ons MEL-plan (Monitoring, Evaluatie en Leren) voor regelmatige evaluatie en als een potentieel onderwerp voor een externe resultaatsevaluatie.
- 14.4 Het zal ook telkens opnieuw worden bekeken wanneer de SEG-standaard wordt herzien, waarbij we belanghebbenden zullen raadplegen, om daarbij ondersteunend materiaal zoals deze handleiding op te nemen.